

# Vérification mode dégradé MHCARE

Cette documentation va lister les points à vérifier pour s'assurer de la bonne configuration d'un mode dégradé MHCARE.

1- Vérifier le nom du poste LNAMD10XX via BOMGAR, ou l'AD.

2- Vérifier dans l'AD s'il est dans la bonne OU.

Sur le serveur d'administration HQLNASRV325 => Utilisateurs et ordinateurs Active Directory => Matériels => Ordinateurs Mode dégradé => MHCARE

3- Vérifier si l'adresse IP et la réservation d'adresse respecte la norme LNA pour les modes dégradés. Sur le DHCP :

**10.XX.10.30**

10 = Réseau

. XX = Numéro de l'établissement

.10 = VLAN filaire

.30 = Norme pour les MD LNA

Pour ça, il faut aller sur le serveur DHCP, puis trouver l'établissement correspondant et aller dans le Scope [10.XX.10.0] VLAN 10

Dans réservation, il devrait y avoir une réservation au nom du poste LNAMD10XX sur laquelle vous devriez retrouver l'IP que vous avez vérifié auparavant ainsi que l'adresse MAC de la carte réseau.

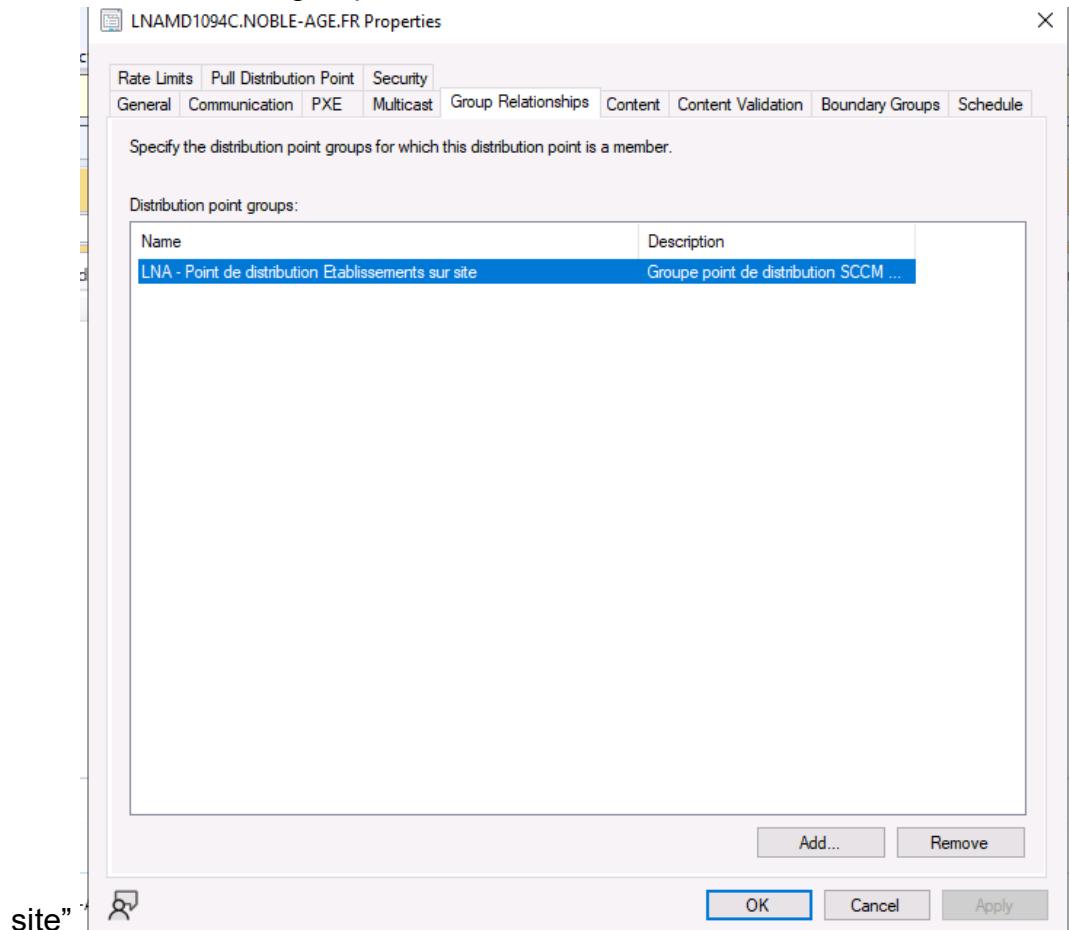
4- Vérification du point de distribution SCCM.

- Rendez-vous sur le serveur d'administration puis sur le logiciel SCCM.

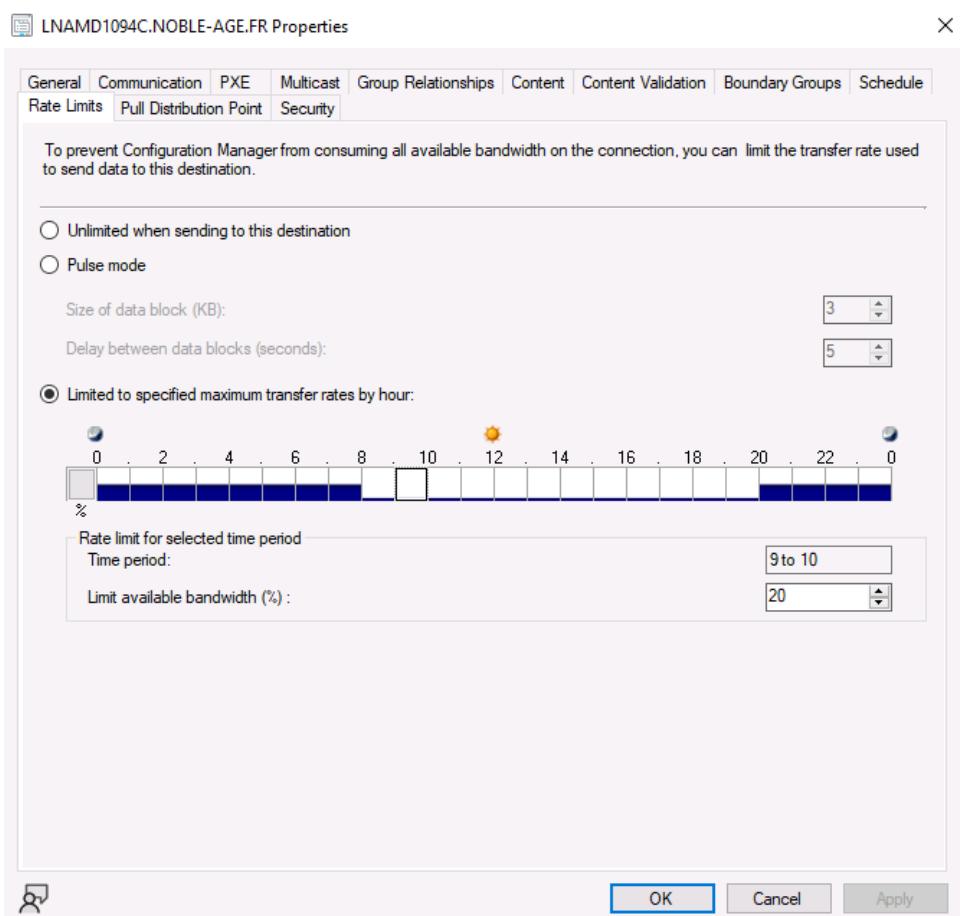
Différents points sont à vérifier :

- Administration => Security => Distribution Points => Chercher le nom du mode dégradé => S'il est OK => clic droit Properties => Group Relationships

s'il est bien dans le groupe " LNA – Point de distribution Etablissements sur

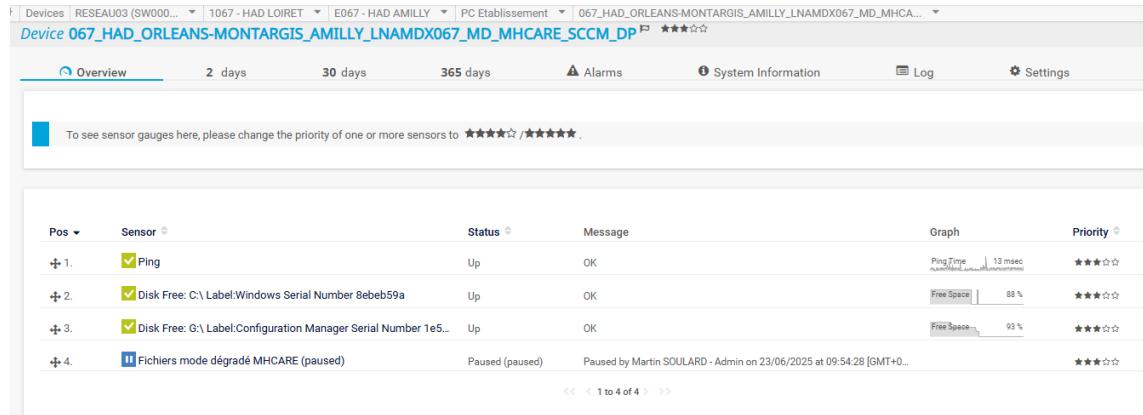


Ensuite Rate limits vérifié si la vitesse de transfert par heures est limitée entre 00h et 8h à 60% et de 8h à 20h à 20% et enfin de 20h à 0h 60%



## 5- Connecter vous sur la supervision PRTG NETWORK MONITOR

- Vérifier dans la librairie mode dégradé s'il y a bien un device pour le mode dégradé que vous vérifié.
- Si oui, vérifications des composants (Ping ; Fichier MD ; Disk Free : C:\ Label :Windows ; et Disk Free : G:\Label :Configuration manager S)



- 6- Puis, connecter vous au poste, tester la session.\Mode\_Degrade, le mot de passe est disponible dans le LockSelf, sur le bureau vous etes censé trouverz un dossier “Mode\_degrade\_MHCARE” avec à l’interieur un export PDF récent.
  
- 7- Appelez l’établissement, demander si les différents points ci-dessous sont OK :
  - Le poste est accessible mais dans un espace sécurisé
  - Les différents périphériques sont opérationnels (écran, clavier, souris, imprimante)
  - Le poste et l'imprimante sont branchés sur l'onduleur
  - Le poste est branché en RJ-45 sur une prise dédiée
  - Demandé s'ils ont bien les identifiants pour se connecter au poste mode dégradé en cas de besoin.
  - Testez imprimer une page de test pour vérifier si la connexion à l'imprimante est OK.
  
- 8- Vérifier si le job VTOM pour l'envoie du fichier PDF est bien opérationnel et fonctionnel
- 9- Vous pouvez aussi vérifier sur PHP IPAM si l'adresse à bien été ajouté.

Si tous ces différents points sont respectés, alors le mode dégradé est opérationnel et prêt en cas de problème ou de test CYBER.

